

# Порядок расторжения договора

Клиент вправе расторгнуть договор с Компанией, составив заявление в свободной форме в офисе Компании.

Возврат денежных средств, внесенных в качестве задатка, может быть произведен не в полном объеме, за вычетом фактически понесенных расходов Компании по заключенному договору.

## **Клиенту необходимо принять к сведению и учесть следующее:**

- изделия (изделия из ПВХ, стеклопакеты, москитные сетки) являются индивидуальными по размеру, конфигурации, комплектации и возврату не подлежат;
- по истечению 3 часов после проведения замеров у Клиента заказ на изделия и комплектующие (подоконники, откосы, отливы и пр. товары) передается на производство и далее не может быть отозван Клиентом.

## **Перечень материалов и комплектующих по которым возврат денежных средств невозможен**

Полный перечень комплектующих/товаров, заказы по которым не могут быть сняты с производства по истечению 3 часов после заключения договора:

- откосы;
- подоконники;
- уголки, стартовые профили;
- отливы;
- материалы для услуг "Теплый проем", "Защита окон";
- стеклопакеты;

- москитные сетки.

Если Клиент отказывается от договора по истечению 3 часов и Компания удерживает фактически понесенные расходы, то Клиент вправе забрать все оплаченные им изделия и материалы со склада Компании.